

# Group Booking Terms & Conditions

- For group bookings of 4 or more guests, we require a non-refundable 50% deposit in order to complete your booking.
- In the case of cancellations (whether it be the entire group or certain members), we will issue a credit for the amount deposited if the cancellation is at least 3 days before the date of booking. This credit is valid for a period of 6 months. No refunds will be issued.
- For no-shows or cancellations less than 3 days away, the deposit will be lost.
- In the case of COVID or any other medical emergency causing last-minute cancellation, we will review on a case-by-case basis if sufficient medical documentation is presented.
- The group will be charged under one bill (no split bills).
- If you are late, please understand that we may have to cut your treatment time accordingly in order to ensure the next guest can start on time.
- If your group is more than 15 minutes late without any communication, we reserve the right to cancel your booking and give your slot to another guest.



# Group Booking

## Syarat & Ketentuan

- Untuk pemesanan grup yang terdiri dari 4 tamu lebih, kami memerlukan deposit 50% yang tidak dapat dikembalikan untuk melengkapi pemesanan Anda.
- Dalam kasus pembatalan (baik itu seluruh grup atau anggota tertentu), kami akan mengeluarkan kredit atau menjadikan deposit untuk jumlah yang disetorkan jika pembatalan setidaknya **3 hari sebelum tanggal pemesanan**. Kredit ini berlaku untuk jangka waktu 6 bulan. Tidak ada pengembalian uang yang akan diberikan.
- Untuk ketidakhadiran atau pembatalan kurang dari 3 hari, deposit akan hilang.
- Dalam kasus COVID atau keadaan darurat medis lainnya yang menyebabkan pembatalan secara mendadak, kami akan meninjau kasus per kasus jika menunjukkan dokumentasi medis.
- Grup akan dikenakan biaya dalam satu tagihan (tidak ada tagihan terpisah).
- Jika Anda terlambat, harap dipahami bahwa kami mungkin harus memotong waktu perawatan Anda untuk memastikan tamu berikutnya dapat mulai tepat waktu.
- Jika grup anda terlambat lebih dari 15 menit tanpa komunikasi apa pun, kami berhak membatalkan pemesanan anda dan memberikan slot anda kepada tamu lain.

